

Принято решением Совета Учреждения  
Протокол № 3  
от « 21 » 11 2017г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МБОУ «Лицей «ДЕРЖАВА»  
О.И. Копылова  
Приказ № 726-од  
от « 24 » 11 2017г.



**План на 2017-2018 гг по улучшению качества оказания образовательных услуг по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности за 2017 год.**

1. Раздел "Открытость и доступность информации об организации" –

*Показатель Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) –*

- организовать систему информирования граждан о ходе рассмотрения их обращений -

При регистрации обращений – получать у заявителя электронный адрес (с согласия заявителя) и проводить информирование о ходе рассмотрения по электронной почте.

2. Раздел "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

*Показатель Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*

Внести изменение в штатное расписание с целью увеличения ставки психолога с 0.5 ставки до 1 ставки  
Совместно с КБ ЦМСЧ №8 города Обнинска разработать план увеличения времени оказания медицинского сопровождения обучающихся МБОУ «Лицей «Держава».

*Показатель Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*

Ввести логопедическое сопровождение для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучить 6 педагогов в 2017-2018у.г. по адаптированным образовательным программам для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов